

ח' אייר תשע"ח
23 אפריל 2018

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 104/2018 - אספקת אמצעי ניווד והרמה, מיטות ומזרנים ומוצרים משלימים עבור מסגרות מינהל המוגבלויות, בפריסה ארצית

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	תאריך ההגשה של המכרז, נקבע ל- 15/4/2018, המאפשרים פחות מחודש נטו לעבודה כמענה למכרז, בהינתן התאריך האחרון לתשובותיכם לשאלותינו שהינו ה- 15/3/2018, וחג הפסח הנמצא בטווח . אני מבקש לפיכך, לדחות את מועד הגשת המכרז ב-30 יום לכל הפחות, על מנת לאפשר לספקים להשלים את מלאכת המענה המורכב של המכרז בכבוד וביעילות.	לאור השינויים שנערכו במסגרת הליך הבהרות זה תינתן אפשרות לסבב נוסף של שאלות הבהרה עד לתאריך 3/5/18. מועד המענה על סבב שאלות הבהרה הנוספות יהיה עד לתאריך 15/5/18, והמועד האחרון להגשת ההצעות יהיה בתאריך 29/5/18 בשעה 12:00.
2.	כללי	האם יש אפשרות לקבל הארכה לטובת שאלת שאלות הבהרה לגבי המכרז	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.
3.	מודעת פרסום	המועד האחרון להגשת הצעות יידחה עד ליום א', ה- 22/04/2018 בשעה 12:00- נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות במכרז זה עקב חג הפסח שחל בסמוך למועד שנקבע	ראו תשובה לשאלה 1 לעיל.
4.	1.2.4	הסעיף אינו ברור, בעיקר בנושא איזו רשימה ואילו שינויים.	הכוונה היא למספרי הדיירים במסגרות הממשלתיות והפרטיות המפורטים בסעיף 1.2.3 למכרז. הסעיף יתוקן כדלקמן: 1.2.4. מובהר בזאת כי הספק מחויב לספק את השירותים הנדרשים במכרז באותם מחירים ועל פי אותם תנאים, הן עבור המוסדות הפרטיים והן עבור המוסדות הממשלתיים המספקים שירותים למשרד. עוד מובהר כי מספרי הדיירים המצוינים בסעיף 1.2.3 הם בגדר אומדן בלבד ואינם מחייבים את המשרד , והמשרד יהיה רשאי לבצע בהם שינויים,



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק. על הספק להתאים עצמו לשינויים אלו ולבצע כל התחייבויותיו כאילו היו שינויים אלו קיימים ברשימה זו.
.5	1.2.5	לגבי סל מוצרים מס' 3 (ס' 3.4 - מנוף תקרה): מנוף תקרה אינו מוצר מדף, ולכן לצורך התמחור הספציפי נדרשים פרטים נוספים אודות סביבת ההתקנה ו/או סיור קבלנים.	המנוף יותקן בחדר עד 12 מ"ר התקנה מקיר לקיר או ישירות לתקרה, בתנאי תקרה יציבים.
.6	1.2.5 המוצרים – סל 3, 1.2.10	האם ניתן להציע הצעה לאמצעי הרמה ללא מנופי תקרה?	ראו תשובה לשאלה 8 להלן.
.7	1.2.5 ובכלל	"כיסאות רחצה נירוסטה/פלב"מ פלסטיק הנעת מלווה / כיסאות רחצה נירוסטה/פלב"מ הנעה עצמית פלסטיק" וכו' – כסאות רחצה העשויים אלומיניום המקובלים כבר שנים רבות על פי רוב בכל העולם (ובמיוחד באירופה ובארה"ב) אינם מופיעים כאן כאופציה להבנת. יש לחברתנו ניסיון רב שנים עם החומר אלומיניום שעמיד למים בדיוק כמו הנירוסטה (תשלח תעודה המעידה על כך ממכון התקנים הישראלי, במידה ונידרש). האם נוכל להציע כסאות רחצה העשויים אלומיניום במכרז זה?	בהצגת תעודת מכון התקנים הישראלי ניתן להציע כיסאות מאלומיניום. סעיף 1.2.5 סל מוצרים 2 – כיסאות רחצה, יתוקן כדלקמן: 2.1 כיסאות רחצה אלומיניום / פלב"מ / פלסטיק הנעת מלווה 2.2 כיסאות רחצה אלומיניום / פלב"מ / פלסטיק הנעה עצמית 2.3 כיסאות רחצה אלומיניום / פלב"מ / פלסטיק טילט אין ספייס משתנה 2.4 כיסאות רחצה אלומיניום / פלב"מ / פלסטיק גב הטייה בנספח ג' תחת "סל כיסאות רחצה", יתווסף המשפט: "לעניין כיסאות מאלומיניום, יש לצרף תעודת מכון התקנים הישראלי".





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
<p>לאחר בדיקה שנערכה במשרד, הוחלט לעשות שינויים באופן חלוקת הסלים.</p> <p>חלוקת הסלים בסעיף 1.2.5 תשתנה כדלקמן:</p> <p>1. אמצעי הליכה</p> <p>1.1. הליכון סטנדרטי מתקפל</p> <p>1.2. הליכון אמות</p> <p>1.3. הליכון אחורי מידת בוגרים</p> <p>1.4. רולטור מתקפל לעומק</p> <p>1.5. רולטור מתקפל לרוחב</p> <p>2.</p> <p>2.1 – כיסאות רחצה - א</p> <p>2.1. כיסאות רחצה אלומיניום / פלב"מ / פלסטיק הנעת מלווה</p> <p>2.2. כיסאות רחצה אלומיניום / פלב"מ / פלסטיק הנעה עצמית</p> <p>2.3. כיסאות רחצה אלומיניום / פלב"מ / פלסטיק טילט אין ספייס משתנה</p> <p>2.2 – כיסאות רחצה - ב</p> <p>2.4. כיסאות רחצה אלומיניום / פלב"מ / פלסטיק גב הטייה</p> <p>3.</p> <p>3.1 – אמצעי הרמה - א</p> <p>3.1. מנוף חשמלי סטנדרטי המסוגל להרים לפחות 150 ק"ג</p> <p>3.2. מנוף חשמלי המסוגל להרים לפחות 200 ק"ג</p> <p>3.2 – אמצעי הרמה - ב</p> <p>3.3. מנוף קל משקל המסוגל להרים לפחות 130 ק"ג מתקפל</p> <p>3.3 – אמצעי הרמה - ג</p> <p>3.4. מנוף תקרה</p> <p>4.</p> <p>4.1 – מיטות חשמליות - א</p> <p>4.1. מיטה מתכווננת חשמלית</p> <p>4.2 – מיטות חשמליות - ב</p> <p>4.2. מיטה מעל אורך פנימי 205 ס"מ</p> <p>4.3. מיטה לכבדי משקל</p> <p>5.</p> <p>5.1 – מזרונים א</p> <p>5.1. מזרון ויסקו למיטה מתכווננת פצע לחץ 3,4</p> <p>5.2. מזרון ויסקו למניעה דרגה אחת</p> <p>5.3. מזרון ויסקו לכבדי משקל</p> <p>5.2 – מזרונים ב</p> <p>5.4. מזרונאי אויר דינמיים ידני</p> <p>5.5. מזרון אוויר דינמי אוטומטי עם חיישנים</p> <p>5.6. מזרון אוויר דינמי לכבדי משקל</p> <p>6. כיסאות גלגלים ממונעים</p> <p>6.1. כיסא ממונע IN DOOR</p> <p>6.2. כיסא ממונע OUT DOOR</p> <p>6.3. כיסא ממונע IN DOOR מאובזר, כולל גב הטיה + טילט, מושב ארגונומי, משענת ראש</p>	<p>בסעיף זה צוין כי הספק מחויב לספק את כל הסל – הדבר מגביל ביותר – כי ייתכן כי מוצרים מסוימים אינם תחרותיים תמחירית – או לחלופין אינם משווקים ע"י הספק – כך שנמנע ממנו לגשת למכרז בפריטים מסוימים – נא חוות דעתכם.</p>	1.2.10	8.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>ומנגנון הסטה</p> <p>6.4. כיסא ממונע OUT DOOR מאובזר, כולל גב הטיה + טילט, מושב ארגונומי, משענת ראש ומנגנון הסטה</p> <p>7. קלנועיות</p> <p>7.1. קלנועית מתקפלת/ מתפרקת</p> <p>7.2. קלנועית בינונית</p> <p>7.3. קלנועית גדולה</p> <p>כמו כן, ראו שינויים במינוחים ובהגדרות המוצרים בטבלה.</p>
9.	1.2.10	מדוע אין אפשרות לתת הצעה רק לחלק מסל המוצרים?	ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.
10.	1.2.10	"ובוהר כי מציע שזכה באספקת המוצרים בסל מסוים מחויב לספק את כל המוצרים הכלולים בסל" – מדוע אין אפשרות לספקים להציע רק חלק מהמוצרים בסל? לדוגמא, נוכל להציע את כל סוגי כסאות הרחצה למעט עם "גב הטיה", ולכן לא נוכל לגשת כלל בקטגוריה זו, על פי התכתיב. כנ"ל בלפחות עוד שני קטגוריות. אנא שנו דרישה זה לאלתר, למען הגברת התחרות, והוגנות המכרז.	ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.
11.	1.2.16	"הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה לצורך קבלת שירותים אחרים, אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד" – חברתנו איננה מאפשרת לעובדיה להגיע אל מקומות מסוימים (הנחשבים גם על פי המלצות משטרת ישראל כמסוכנים) מעבר לקו הירוק, אבל מפעילה עובד חיצוני עצמאי באספקה ושירות, תושב מזרח ירושלים המוכר גם למשרד הבריאות, ומשתף גם עימם פעולה כבר שנים רבות. האם לא נוכל להפעילו גם באספקה ושירות עבורכם באזורים אלה, אם נידרש לכך?	<p>הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה במקרים מיוחדים באישור המכרז מראש ובכתב.</p> <p>מובהר כי אספקת השירותים בכל רחבי הארץ מהווה תנאי מהותי שהפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם ובגינו יגבה פיצוי מוסכם.</p> <p>המפרט יעודכן בהתאם בסעיפים 26.2 ו-26.10 להסכם ההתקשרות.</p>
12.	1.2.16	חברתנו איננה מגיעה לאילת, מפאת המרחק הרב ממיקומו שבצפון. האם נוכל להשתמש בשירות שליחים חיצוני אם נידרש לכך באזור זה?	<p>במוצרי מדף כמו כיסא רחצה סטנדרטי או מנף או מזרון ניתן להשתמש בשירות שליחים חיצוני.</p> <p>סעיף 1.2.16 יעודכן בהתאם.</p>
13.	2.1.1 ונספח א'	מה זאת אומרת רישום המציע במרשם	רשם החברות, העמותות או ההקדשות,

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		רלוונטי? איזה מרשם?	לפי העניין.
14.	2.1.4	גם מלכרים או עמותות יכולים להשתתף במכרז זה – מיותר לציין כי להם קל יותר בפן הכלכלי – כך שהתחרות אינה הוגנת – נא דעתכם	אין שינוי בנוסח המכרז. החובה לקחת בחשבון את הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ וכל מס אחר שעל המשרד לשלם למציע מחויבת מכוח סעיף 2.4.5 להוראת תכ"ם 7.4.0.13 מטעם החשכ"ל, לפיו "ועדת המכרזים תתייחס להצעת המחיר כסכום הכולל מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל עורך המכרז לשלם לזוכה גם במכרזים שבהם המציעים הם בעלי מבנה התאגדות שונה, כגון מכרז שבין המציעים בו יש גם מלכ"רים וגם חברות מסחריות."
15.	2.2.1.2	כיצד יכול הספק להיות אחראי להצהרותיו של נותן השירות הקנוי?	אין שינוי בנוסח המכרז. כאמור בסעיף, בהינתן מציאות בה יקבל המציע שירות קנוי מצד גורם שלישי חיצוני, על המציע להמציא מאת הצד השלישי אישורים כנדרש מהמציע ככל שהוא מספק את השירותים. יובהר כי האוכלוסייה נשוא המכרז, עמה יכולים לבוא במגע קבלני המשנה של הספק היא אוכלוסייה עם מוגבלות פיזית ושכלית, ולפיכך נדרשת ההגנה הנדרשת בסעיף.
16.	2.2.2.1.3	מאחר ומדובר במכרז שיכול להמשך תקופה של 5 שנים – ייתכנו שינויי דגמים ו/או הפסקות/התחלות של ייצורן של דגמים מסוימים – כיצד ניתן להתייחס למקרים מאין אלו?	אין שינוי בנוסח המכרז. כאמור בסעיף, ככל ויהיה צורך לבצע שינויים בדגמים מסיבות אלו ואחרות, יתאפשר הדבר בכפוף לאישור מראש של המשרד ולאחר שהמוצר החדש נבדק על ידי המשרד.
17.	2.2.2.1.4	כיצד ניתן להתחייב על סעיף זה – כאשר אין מדובר ב"מוצר מדף" ויש צורך בהתאמה מיוחדת והתאמה אישית של המוצר לדרישות הלקוח מגבלותיו?	בסוף סעיף 2.2.2.1.4 יבוא: "מובהר כי הסעיף מתייחס למוצרי מדף בלבד ובפרט למזרני אוויר."
18.	2.2.2.1.4	"המציע יתחייב לספק את המוצרים גם בשעת חירום ו/או כאשר קיים מחסור של המוצרים מכל סיבה שהיא לרבות בשל מחסור אצל היצרנים" – מכיוון שעל פי רוב מדובר בישראל בספקים שהם יבואנים ולא יצרנים (ובוודאי לא קוסמים היכולים להמציא מוצרים "יש מאין"), אני מבקש לבטל סעיף זה לאלתר, שהדרישה בו איננה מציאותית או כבילה, ואף מכילה סתירה פנימית קשה כשלעצמה.	ראו תשובת המשרד לשאלה 17.
19.	2.2.2.1.5	הרי ידוע וברור לכולם שלכל משתמש	איש המקצוע מטעם המשרד יגדיר את

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מגבלות והפרעות תנועה משל עצמו – מאחר ולספק אין המידע הדרוש באשר לכל משתמש – כיצד ניתן להתחייב על דבר מאין זה?	רמת העומס הנדרשת לכל דייר ודייר ומאפייני ההתנהגות שלו, ובהתאם הספק יידרש לקבוע האם המוצר מסוגל לעמוד בעומס ע"פ המפרט הטכני של המוצר, ועל הספק להתחייב לכך.
20.	2.2.2.1.6	הרי ידוע וברור לכולם שלכל משתמש מגבלות והפרעות תנועה משל עצמו – מאחר ולספק אין המידע הדרוש באשר לכל משתמש – כיצד ניתן להתחייב על דבר מאין זה?	ראו תשובת המשרד לשאלה 19.
21.	2.2.2.1.6	"המציע יחליף את המוצר באופן מידי על פי דרישת המשרד" מי הסמכות להחליט האם התקלה היא תקלה מבנית או כתוצאה משימוש לקוי? האם יש חובה להחליף את כל המוצר או את החלק הניזוק בלבד?	מדובר על תקלה חוזרת באותו מוצר במסגרות ואצל אנשים שונים. הדרישה היא סבירה – מדובר על רכיב שבמהלך תקופת האחריות נשבר, התקלקל או נסדק באופן קבוע לא רק אצל משתמש אחד אלא אצל משתמשים רבים. רכיב זה מוכרז "לא ראוי לשימוש", לכן עד שנתיים לאחר תקופת האחריות יסופק הרכיב המדובר. מובהר כי בכל מקרה כזה יתקיים דיון עם הספק, אך יודגש כי ההכרעה הסופית הינה בידי המשרד.
22.	2.2.2.1.6	"מבלי לגרוע מהדרישות לעניין האחריות הכוללת ודרישות התחזוקה לאחר תום תקופת האחריות כמפורט בסעיפים ד, 3, 4-ד. 8 לנספח א' למכרז, המציע יתחייב כי מקרה של תקלה או שבר חוזרים במוצר שסופק במסגרת המכרז, בין היתר אך לא רק בשל חוסר התאמה לאוכלוסייה הרלוונטית מאחר שאינו עומד בעומסים, ובלבד שאין מדובר בתקלה או שבר הקשורים לשימוש לא נכון במוצר, ככל שהמציע ייבחר כזוכה, המציע יחליף את המוצר באופן מידי על פי דרישת המשרד וללא תשלום נוסף לכל הדיירים עבורם סופק המוצר. יובהר כי ההתחייבות כאמור תחול לגבי שבר או תקלה שנמשכו גם לאחר תום תקופת האחריות ואף לאחר תום תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה. לעניין סעיף זה, תקלה או שבר חוזרים – "תקלה או שבר חוזרים (לאו דווקא שבר או תקלה מאותו סוג) באותו המוצר בתדירות של אחת ל- 6 חודשים או פחות מכך" – אתם דורשים כאן דרישה לא סבירה ולמעשה בין השורות סוג של אחריות מורחבת ללא	אין שינוי בנוסח הסעיף אולם יובהר כי האמור בסעיף זה יחול עד שנתיים בלבד ממועד תום תוקף האחריות.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		תמורה להחלפת מוצרים מעבר לתקופת האחריות וללא מגבלת זמן כלשהי, שלא נוכל להסכים לה. על כל מוצר יחול "התיישנות" עקב עייפות חומרים, ולכן טבעי שעם חלוף הזמן יהיו לכל מוצר מספר תקלות הולך וגדל, גם בתנאי שימוש סבירים לחלוטין. אנה הגבילו את דרישתכם בזמן סביר שלאחר ההספקה	
23.	2.2.2.3.2	בסעיף זה נרשמו מספר תקנים וביניהם נרשם ו/או – כך שלמעשה נראה כי אחד התקנים מספק ולא צריך להעביר את כולם – כך שלמעשה מוצר יכול לעמוד בתקן 1-60601 ואז אין צורך שיעמוד בתקן 12184? כמו כן יובהר כי לחלק מהמוצרים לא קיים תקן כלל – נא עמדתכם זאת ועוד – יובהר כי אישור תל"ח ניתן לקבל על מוצרים שלהם תקן רשמי או מחייב – למוצרים שעליהם אין תקן לא ניתן לקבל תל"ח – נא עמדתכם	הדרישה היא לעמוד באחד התקנים או להציג אישור תל"ח.
24.	2.2.2.3.3	סעיף זה למעשה "מקשה" על מוצרי ייבוא לעומת מוצרים ישראלים בכך שמוצרי הייבוא חייבים להציג אישורים – בעוד מוצרים ישראלים מאותו סוג – אינם מחויבים בתקינה	אין שינוי בדרישות המכרז. ראה תשובה לשאלה 23 לעיל.
25.	2.2.3.1	"ניסיון נדרש מהמציע - על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בהתאמה ואספקה של מוצרים, כהגדרתם להלן, בהיקף כספי שנתי מינימלי, בכל שנה, בהתאם לסלים הכלולים בהצעתו, כמפורט להלן...במידה והמציע מגיש הצעה לאספקה של למעלה מסל אחד, עליו לעמוד בהיקף הכספי המינימלי בנפרד לכל סל" – דרישתכם זו כתנאי סף למעשה מקבעת את המצב הקיים בשוק, כאשר ספק שזכה במכרז מרכזי כלשהו מול משרד הבריאות בקטגוריה מסוימת, יעמוד בתנאי בקלות (אני נוקב בלשון יחיד בכוונת מכוון מבלי לנקוב בשמות המתחרה המדובר או הקטגוריה המדוברת, והמבין יבין), וספקים שלא זכו במכרז באותה הקטגוריה (מכל סיבה שהיא, שלא דווקא עוסקת באי	תנאי הסף ישתנה בהתאם לנוסח הבא: על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בהתאמה ואספקה של מוצרים, כהגדרתם להלן, בהיקף כספי שנתי מינימלי, בכל שנה, בהתאם לסלים הכלולים בהצעתו, כמפורט להלן: 1. כלל הסלים למעט כיסאות גלגלים ממונעים וקלנועיות – היקף אספקה כספי שנתי מינימלי של 500,000 ₪, כולל מע"מ. 2. סל כיסאות גלגלים ממונעים – היקף אספקה כספי שנתי מינימלי של 1,000,000 ₪, כולל מע"מ. 3. סל קלנועיות – היקף אספקה כספי שנתי מינימלי של 100,000 ₪, כולל מע"מ. לעניין זה, "מוצרים" – לפחות אחד מבין המוצרים המפורטים בנספח ג' למכרז.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		עמידה בדרישות איכות או תקינה ספציפיים למוצרים עצמם, כגון אי קיום תעודת ISO 9001 ליצרן שאינכם דורשים אותה כאן, ואפילו משרד הבריאות חזר בו מהדרישה הזו במכרזיו האחרונים), אך זכו בקטגוריות אחרות מול משרד הבריאות, ימצאו עצמם שוב מחוץ למכרז בקטגוריה המדוברת, למרות שכל מוצריהם בקטגוריה עומדים בדרישותיכם האחרות, אחת לאחת. על מנת להגביר את התחרות ואת ההוגנות במכרז זה, אני מבקש להסתפק בעמידה בדרישות הניסיון לפחות באחת מהקטגוריות שבו אותו הספק מציע עצמו, ניסיון שיעיד על תפקודו כספק בתנאי מכרז בהיבט כללי יותר, עניין שראוי שיספק אתכם גם לגבי קטגוריות אחרות שירצה ויוכל, להשתתף בהם.	יודגש כי אין חובה שהמציע יהיה בעל ניסיון בהתאמה ואספקה של מוצרים מהסל/ים עבור/ם הוא מגיש הצעה, וניסיון המציע יכול שיהיה בהתאמה ואספקה של כל אחד מהמוצרים נושא מכרז זה המפורטים בנספח ג' למכרז, אחד או יותר.
26.	2.2.3.1	בנושא כסאות ממונעים: בסעיף הנ"ל קיימת אפשרות לגשת למכרז רק מי שסיפק כסאות ממונעים- אין אפשרות לספק חדש להיכנס (היות שאין יכולת הוכחה להיקף כספי שנתי מינימלי) לחברתנו ניסיון של 30 שנה באספקה והתאמת כסאות גלגלים ידניים ומורכבים (כ"ג מנגנונים) ומעוניינים לספק גם כסאות ממונעים. האם נוכל לגשת למכרז בתחום הכיסאות ממונעים? "במידה והמציע מגיש הצעה לאספקה של למעלה מסל אחד, עליו לעמוד בהיקף כספי המינימלי בנפרד לכל סל"	ראו תשובה לשאלה 25 לעיל.
27.	2.3.6	"על המציע לצרף להצעתו מחירוני יצרנים רשמיים של חלקי החילוף של המוצרים הכלולים בהצעתו" – לא כל היצרנים מוכנים לחשוף את מחירוניהם ליצרן, ולא כל המחירוניהם כתובים כ"Suggested Retail Price" (מחיר מומלץ לצרכן), אלא מגיעים כמחירי נטו ליבואן עצמו, דבר שלא יוכל לחשוף מסיבות הגיוניות. חברתנו לא תוכל לחשוף את מחירוני היצרן משתי הסבות הנ"ל, ובנוסף זו תהיה הפרת חוזה שתחשוף אותנו לתביעה של היצרן. אנא בטלו דרישתכם לא סבירה זו לטובת קבלת מחירון חלקי חילוף מסודרת מאת היבואן.	הבקשה מתקבלת. הצעת המחיר תשתנה כך שהמציע יידרש לצרף מחירוניהם מטעמו לחלפים, ללא אחוז הנחה. עבור כל סל, המשרד יבדוק מחירי מוצרים מדגמיים בהתאם לרשימה חסויה של חלפים שיקבע המשרד מראש, ושתוכנס לתיבת המכרזים מראש על ידי המשרד. מודגש כי המחירון שיציג המציע בהצעת המחיר יהווה חלק מהצעת המחיר ויחייב את המציע באופן כולל, ללא קשר לרשימת המוצרים שיבדוק המשרד. ראו נוסח מעודכן של הצעת המחיר במפרט המכרז המעודכן, וכן בסעיפים הבאים: 3.3.2.1.3, 3.3.2.1.7, 3.3.2.2.4, 3.3.2.2.8.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
28.	3.2.5	אנו מוכרים מוצרים באמצעות מפיצים. האם ניתן להשתמש בשמות המפיצים כממליצים לצורך עמידה ביעדי מכירה?	לא.
29.	3.3.2.1.1	עלות המוצר הכוללת בתוכה תחזוקה שנתית – מייקרת את המוצר באם נעשית "לפי הספר" – בדרך כלל – בכלל המוצרים – המשתמש ו/או המסגרת שבה הוא נמצא – אחראים לתחזוקה – אנא שקלו בשנית.	אין שינוי בדרישות המכרז.
30.	3.3.2.1.2	כיצד יכול הספק להתחייב למתן שירותים בגין מוצר שלא סופק על ידו?	סעיף התחזוקה מתייחס לשירות שזה ביטול זמן, זמן עבודה, רכב, רכיב החלפים על פי מחירון וכיו"ב. להבנת המשרד סעיף זה משרת את האינטרס של הספק, אולם לאור שאלת ההבהרה יובהר כי בסמכות הספק יהיה לסרב לבצע את התיקון, לפי שיקול דעתו. הבהרה זאת תהיה נכונה גם ביחס לסל כיסאות גלגלים כמפורט בסעיף 3.3.2.2.2. ההבהרה תוסף בסעיף 3.3.2.2.2 וכן בסעיף ד.4.א לנספח תיאור השירותים.
31.	3.3.2.2.2	כנרשם מעלה – במיוחד לאור העובדה שמדובר בכסא ממונע – נא דעתכם.	ראו תשובה לשאלה 30 לעיל.
32.	3.3.2.2.2	"מחיר מוצע עבור תחזוקה שוטפת מלאה של מוצר אחד, לשנה אחת (12 חודשים), לא כולל חלפים, לא כולל מע"מ – רכיב B1 – 10% הצעת המחיר תתייחס לביצוע כל פעולות התחזוקה המפורטות בנספח א' לעניין זה, החל מתום תקופת האחריות, וזאת לגבי כל מוצר הנכלל בסל הכלול בהצעתו, בין אם סופקו על ידו ובין אם לאו" – לא ברור איך אתם מצפים שספק שזכה בסל מסוים יוכל לתת שרות תחזוקה עבור מוצרים שאיננו סיפק, גם אם קיימים באותו הסל בו זכה. מאחר ובד"כ חלקי חילוף שונים מהותית מיצרן ליצרן, דרישה זו תצריך את הספק הזוכה לרכוש את חלקי החילוף מספקים אחרים, עניין לא סביר במהותו, בעיקר מפאת חוסר רצון לשיתוף פעולה בין מתחרים. אנא שנו דרישה זו כך שכל ספק יהיה אחראי לשרת ולתחזק רק את המוצרים אותו סיפק	ראו תשובה לשאלה 30 לעיל.
33.	3.3.2.2.2	עוד יובהר כי לגבי מוצר שלא סופק על ידי המציע הזוכה ישולם בגין תחזוקה (בין אם רכיב אחריות פר קריאה ובין אם רכיב תחזוקה שוטפת לחודש אחד),	ראו תשובה לשאלה 30 לעיל.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בתוספת של 10% על המחיר כפי שצוין בהצעתו הזוכה של המציע, כולל מע"מ" – כל קשר בין מחיר חלקי חילוף של דגם מיצרן אחד, לדגם של יצרן אחר הינו מקרי בהחלט, ולמעשה לא קיים כלל. לכן לא יהיה ריאלי לשלם "בתוספת 10% וכו' " כי זה לא מבטיח אפילו את כיסוי העלות של החלק של המוצר מהספק המתחרה. בכל מקרה, וכאמור בסעיף קודם, לא נוכל לתחזק מוצרים של ספקים אחרים.	
34.	3.3.2.2.4	האם מחירון היצרן צריך להיות נקוב במטבע זר, על מכתב רשמי של היצרן? או בשקלים על מכתב רשמי של המציע?	לאור השינוי, כך שמחירון החלפים יהיה מחירון מטעם המציע ולא מחירון מטעם הספק – השאלה איננה רלוונטית. מובהר כי יש להציג מחירון חלפים מטעם המציע בשקלים חדשים בלבד.
35.	3.3.3	כיצד ניתן להתחייב למחיר קבוע למשך 5 שנים כולל התייקרויות – ובמיוחד שמדובר על תנועתיות במטבע החוץ	אין שינוי בתנאי המכרז.
36.	3.4.2	ההליך התחרותי – האם ציוני האיכות לכל ספק יהיו "שקופים" למציעים לפני ביצוע ההתמחרות?	בדיקת המכרז תעשה על ידי המשרד בשני שלבים, ראשית ייבדק רכיב האיכות, ולאחר מכן ייבדק רכיב העלות. תוצאות ההליך יועברו למציעים עם תום ההליך המכרזי כולו.
37.	4.3.8	"ההצעות, לרבות כל הנספחים, האישורים וכל פרט הנדרש במכרז, יוגשו בשפה העברית" – כאשר רוב הספקים כאן עוסקים ביבוא מחו"ל, אין ספק שרובם המוחלט של האישורים והקטלוגים מצויים בשפה האנגלית. לא סביר שנתרגם את האישורים לעברית, אנא לכן הסתפקו בדרישת מסמכים בשפות עברית או אנגלית, כפי שגם משרד הבריאות דורש במכרזיו הרבים.	ביחס למפרטים טכניים המציע יהיה רשאי להגיש מפרטים באנגלית, ובלבד שיציג בנוסף תקצירים ונספחי בטיחות בשפה העברית. מסמכי תקינה יכולים להיות בשפה זרה.
38.	4.9.2	"הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן בשיעור של 100% (מאה אחוז), לפי המדד, שיהיה ידוע במועד הגשת ההצעה, ותעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ" – א. כיצד תוכלו לנבא מהם 5% מערך סך ההתקשרות, ועוד לפני תחילת העבודה, ובמיוחד אם מדובר ביותר מספק אחד? ב. עלפי חישובים כלליים שביצעת, שווי 5% בסל הכיסאות הממונעים, למשל, יכול להגיע עד כדי 60,000 ₪ ויותר (במקרה	א. ערך ה-5% יהיה בהתאם לתכולת הצעתו הזוכה של המציע, בהתאם למחיר שהציע בהצעת המחיר, ובחלוקה למספר הזוכים באותו סל. ב. אין שינוי בגובה הערבות הנדרשת. גובה הערבות נקבע בהתאם להוראות החשב הכללי למכרזים.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		של ספק יחיד), סכום שהינו מופרז ולא מוצדק בשום אופן לטובת ערבות. לשם השוואה, במכרזים בעלי שווי גבוה במאות אחוזים משלכם במשרד הבריאות אנו נדרשים ל-20,000 ₪ ערבות בלבד לכל מכרז (סל מוצרים), לכן אין סיבה שתדרשו סכומים כל כך גבוהים במכרזכם.	
39.	נספח א' סעיף ד.2.א	נבקש לציין כי התנסות במוצר אינה כוללת התאמת מיטה ומזרון	אין שינוי בדרישות המכרז. ישנה חובה להתנסות במזרון. עבור רכישה של למעלה מ10 מיטות באותו מוסד יש לספק מיטה לניסיון.
40.	נספח א' סעיף ד.1.ה	הספק יכול למסור למסגרת את הכלים באם יסופקו כאלו ע"י היצרן – ייתכנו מצבים בהם היצרן לא מספק כלים – נא חווד.	ה. הספק מתחייב לספק את הכלים שהיצרן מוסר לידינו, והם בלבד. המפרט יובהר בהתאם. יצוין כי ניתן להוציא בקשה מפורשת מהיצרן עצמו שיפרט איזה כלים הוא נותן אם בכלל.
41.	נספח א' סעיף ד.1.ה	"בכל מסירת מוצר יסופק סט מפתחות וכלי עבודה תקינים למסגרת" – הדרישה ברורה לנושא אספקת כסאות ממונעים (מטבע הדברים), אך איננה מוצדקת בכל שאר הנושאים / הסלים בהם המכרז עוסק, ובאופן וודאי יגרום לעליית מחירי המוצרים ללא הצדקה. אנא לשיקולכם.	ראו תשובה לשאלה 40 לעיל.
42.	נספח א' סעיף ד.1.1	התאמת המוצר לזכאי – יש לתחום כמותית וכן לאורך ציר הזמן את כמות הביקורים ומועדם לצורך התאמת המוצר לזכאי שכן ייתכן מצב שבו יבוצעו "אין ספור" התאמות	ראו סעיף ד.2.ה לנספח א: "שינויים במוצר, במידה ויידרשו, לאחר הרכישה – מובהר כי מסגרת תוכל לבקש לבצע התאמות ו/או תיקונים במוצר עד שלוש פעמים או עד שלושה חודשים מיום האספקה הראשונה, לפי המוקדם מביניהם".
43.	נספח א' סעיף ד.1.ב	כיצד סעיף זה נאכף – וכיצד הינו עולה בקנה אחד עם תיקון מוצרים שאינם שייכים לספק?	ראו תשובה לשאלה 30 לעיל.
44.	נספח א' סעיף ד.2.א	מובהר כי יש לבצע ההתאמות במסגרת בה נמצא הזכאי – באם לא קיימת אפשרות כזו?	במקרה כזה ההתאמה תעשה בתיאום עם המסגרת, בבית המלאכה של הספק.
45.	נספח א' סעיף ד.2.ה	יש להגדיר כי התאמות יבוצעו במוצר בתנאי שהוגדרו מראש בדרישה – באם קיימות התאמות נדרשות אשר אינם הוצעו במסגרת הראשונית – תהיה המסגרת חייבת לשלם על תוספות אלו. כמו כן לא ברור מדוע יש לבצע התאמות במוצר ללא תמורה – אם איש המקצוע מטעם המסגרת חתם ואישר התאמת המוצר ללקוח – שכן כל פריט או שינוי שמעבר לכך אינו נכלל	אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי במכרז נקבע כי מסגרת תוכל לבקש לבצע התאמות ו/או תיקונים במוצר עד שלוש פעמים או עד שלושה חודשים מיום האספקה הראשונה, לפי המוקדם מביניהם.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בהצעת המחיר הבסיסית.	
46.	נספח א' סעיף ד.2.ה	סעיף 2.3 ח מתייחס לשינויים במוצר. "מסגרת תוכל לבקש לבצע התאמות במוצר עד שלוש פעמים.." על אילו התאמות מדובר? האם המשרד מבין ששינויים במוצרים בעלי תקן עשויים להיות בעיה בטיחותית? שינויים במוצרים עשויים להיות לא מבוטחים כיון שנעשו בהם התאמות ואו שינויים מבלי לקבל את אישור היצרן.	מדובר על התאמות שונות במוצרים, כגון, קיצור רגליות, שינוי עומק וכיו"ב. השינויים יעשו בכפוף לכך שיקבלו את כלל האישורים הנדרשים לכך לרבות ביטוח מתאים. המסגרת תעשה מאמצים למסור את כלל המידע הנדרש לספק, בטרם יוזמן המוצר ממנו.
47.	נספח א' סעיף ד.2.ח	סעיף 3.2-ח המציע נדרש להשאיר את המוצר להדגמה לתקופת ניסיון שלא תפחת מ 3 ימים. האם הכוונה לכל המוצרים? כולל מיטות, מנופים, מזרונים? במידה והמציע משאיר מוצר להתנסות במסגרת אחת, האם המשרד מצפה שנשאיר מוצר זהה להתנסות במסגרת אחרת באותו זמן? כלומר, האם ניתן לבקש שהמציע ישאיר דוגמא אחת מכל מוצר במידת הצורך כך שבזמן נתון רק מסגרת אחת תוכל להתנסות במוצר, היינו מסגרת המעוניינת בהתנסות במוצר שנמצא בהתנסות במסגרת אחרת תאלץ להמתין.	הבקשה מתקבלת. לא תידרש העמדה של יותר ממוצר אחד במקביל בכל מסגרות המשרד יחד. המפרט בסעיף ד.2.ח. לנספח א', יתוקן בהתאם.
48.	כללי	סעיף 2.3 מתייחס לכל שהמציע יגיע וידגים את המוצרים ויבדוק התאמתם. האם הכוונה רק להליכונים? או גם מיטות, מנופים, מזרונים וכיוצ'?	ראו תשובה לשאלה 47 לעיל.
49.	נספח א' סעיף ד.2.ז	המציע נדרש לתת כתב אחריות ב 4 שפות לכל מוצר ומוצר. האם המשרד מוכן לשקול לצמצם ל 2 שפות בלבד?	הבקשה מתקבלת. יש להציג את כתבי האחריות בשפות עברית וערבית בלבד. המפרט יתוקן בסעיף ד.2.ז. לנספח א' בהתאם.
50.	נספח א' סעיף ד.2.ח	"במידה ויידרש לעשות כן, הספק ימציא מוצר להדגמה או לתקופת ניסיון שלא תפחת משלושה ימים, כולל הובלה והחזרה ללא תשלום" – מניסיונו רב השנים (גם בכמויות) בתחום, אין ספק שדרישתכם זו מיותרת, ותגרום גם היא לעליית מחירי המוצרים המוצעים ללא הצדקה. זאת במיוחד לאור דרישתכם להגיע עד שלוש פעמים על השבוננו להמשך התאמות המוצר ללקוח. אנא לשיקולכם.	אין שינוי בדרישות המכרז, אולם ראו תשובה לשאלה 47 לעיל.
51.	נספח א' סעיף ד.3.ה	תחזוקה ע"פ הוראות היצרן כוללת בתוכה פעולות ניקיון – בדיקות מסוימות – ועוד –	תפירת הריפוד אם אכן נדרשת תהיה בתשלום כמו שכל נזק הנגרם לכיסא

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הספק אינו אמור לעסוק בניקיון מוצרים ותפירת ריפודים "שהוזנחו" מחצית חיי המוצר – נבקש התייחסותכם לסוגיה זו	משולם כולל הרס משענות ידיים.
52.	נספח א' סעיף ד.3.ה	"בחלוף מחצית תקופת האחריות על מוצר מסוים, על הספק לבצע בדיקה של המוצר על מנת לוודא תקינותו ושימוש נכון בו וכן לצורך מתן דגשים של תחזוקה תקופתית מונעת למשתמשים, לרבות בהקשר של שגרת ניקיון ושימוש בכלי ניקוי וחומרי ניקוי" – להלן עוד דרישה שאף לקוח אחר אינו דורש (לרבות משרד הבריאות ומשרד הביטחון), אינו מוצדק, ויגרום למחירי המוצרים במכרז לעלות שלא לצורך. לשיקולכם.	אין שינוי בדרישות המכרז.
53.	נספח א' סעיף ד.4.א	כיצד יכול הספק שלא הודרך והוסמך ואינו מורשה לטיפול במוצרים שאינם יובאו/יוצרו על ידו - לתת שירות תיקונים ו/או תחזוקה למוצרים אילו – ואף להיות מגובה מבחינה ביטוחית בזה?	ראו תשובה לשאלה 30 לעיל.
54.	נספח א' סעיף ד.4.ג	לא נראה הגיוני כי הספק יקח על עצמו מחדלים שבוצעו ע"י המשתמש ו/או המסגרת במשך חצי שנה – ויחליף מכללים אלו באחריות – באם מצברים לא הוטענו – האם אשם הספק? ועוד כהנה וכהנה דוגמאות	מדובר בתחזוקה לאחר תום תקופת האחריות ובתשלום נפרד. אין שינוי בדרישות המכרז.
55.	נספח א' סעיף ד.4.ה	הספק אינו חברת ניקיון – הדרישה נראית מוגזמת	אין דרישה להנחיה בלבד, כאמור בסעיף. להדרכה והנחיה בלבד, כאמור בסעיף.
56.	נספח א' סעיף ד.5.א	האם צריך להחזיק במלאי פיסוי של חלקי חילוף לתקופה של חמש שנים, או שמספיקה התחייבות יצרן לספק את חלקי החילוף?	התחייבות היצרן מספקת.
57.	נספח א' סעיף ד.5.ד	"עוד מובהר כי לגבי חלקי חילוף שיופקו על ידי הספק תינתן אחריות לתקופה שלא תפחת משנה" – לא על כל חלקי החילוף אנו הספקים מקבלים אחריות של שנה, ולכן לא נוכל להעביר אחריות כזו אליכם, על חשבוננו, מבלי להעלות את מחירי החלפים. בד"כ חלקים הנחשבים "מתכלים" (כגון חלקי בד / פלסטיק / גומי / ספוג / מסבים וכו') יקבלו בין 3-6 חודשי אחריות, וחלקים אחרים (כגון בוכנות חשמליות, פיקודים, בקרים, חשמל ואלקטרוניקה, מנועים וכו') יקבלו שנה. אנא שנו דרישתכם בהתאם, למניעת עליית מחירים מלאכותית בחלקי החילוף.	אין שינוי בדרישות המכרז.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
58.	נספח א' סעיף ד.5.ד	איך יכול הספק להתחייב לחלפים מקוריים בלבד אם אין לו שליטה על ייבוא חלקי החילוף המקוריים?	היה וקיים חלק לא מקורי על הספק לידע את המסגרת והיועץ ולקבל את אישורם לשימוש בו מראש.
59.	נספח א' סעיף ד.6.ג	כיסא ממונע חילופי מותאם לדייר?	יש לשאוף (לא חובה) לספק כיסא חלופי עם פונקציות דומות, על מנת שהדייר יוכל להסיע את הכיסא.
60.	נספח א' סעיף ד.6.ג	"מקרה שנדרשת הוצאה של כיסא גלגלים ממונע מחוץ למסגרת לצורך תיקונו, על הספק לספק כיסא ממונע חלופי (בעל כל הפונקציות של הכיסא התקול והמותאם לדייר) למסגרת החל מהיום הרביעי ממועד הוצאת הכיסא מהמסגרת." – מכיוון שכל כיסא גלגלים זה עולם ומלואו של התאמות מאוד ספציפיות לכל משתמש (פונקציות הפעלה שונות למערכת ההושבה, מידות וסוגי מושב / גב / רגליות / ידיות שונות, מגוון כמעט אין סופי של תוספות אופציונאליות, סוג הנעת הכיסא – הנעה קדמית / מרכזית / אחורית וכו'), לא יהיה סביר לדרוש דרישה מסוג זה. עם זאת, לגיטימי ורצוי לדרוש כיסא ממונע חלופי בעל אפיונים כלליים הדומים ככל שניתן למוצר המקורי שנלקח לתיקון.	הבקשה מתקבלת. המפרט יובהר בסעיף ד.6.ג. לנספח א', התאם.
61.	נספח א' סעיף ד.6.ג	מה זאת אומרת "כיסא ממונע חילופי מותאם לדייר" המילה מותאם הנה כוללנית מידי.	הסעיף מתייחס לכיסא שהדייר יוכל להסיעו באופן עצמאי ושהדייר יוכל לשבת בנוחות ובבטחה (ראו סעיף ד.8.ה לנספח א' ותשובת המשרד לשאלה 60 לעיל).
62.	נספח א' סעיף ד.8.ו.	גם רכיבים אלקטרוניים מקולקלים יכולים להיפתר ע"י החלפת מכלולים/החלפות של מוצרים מחודשים – אין כל סיבה להחליף המוצר לחדש - אם גם כך קיימת אחריות הספק למוצר – נשמח לתגובתכם	הבקשה מתקבלת. סעיף ד.8.ו לנספח א', יעודכן כך: "במקרה שהמוצר החליפי כולל רכיבי אלקטרוניקה ו/או מנועים, יספק הספק מוצר חדש, או מוצר מתוקן ברמה גבוהה הפועל כפי שפעל עד לקלקול. במקרה שהמוצר החליפי אינו כולל רכיבי אלקטרוניקה ו/או מנועים, הספק יהיה רשאי לספק מוצר משומש ובלבד שתקופת השימוש בו לא עלתה על שלושה חודשים".
63.	נספח א' סעיף ד.9.א	"המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש כי הספק יתקן מוצר שסופק על ידו בסיום השימוש בו על ידי דייר ויחליף בו חלקים, על חשבוננו, ככל הנדרש על מנת שניתן יהיה לעשות שימוש חוזר סביר במוצר (להלן – "השמשה"). בתום השמשה יחזיר הספק את המוצר המחודש למלאי	סעיף ד.9.ו כולו יימחק.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		וידווח על כך למשרד " – האם סביר בעיניכם שספק, יתקן מוצר "בתום השימוש בו" ויחליף בו חלקים על חשבונו? אם כן מדוע? האם לא הייתה כוונה שהמוצר ישרת את אותו הלקוח הראשון? אם כן מדוע "להעניש" את הספק על כך בהעמסת עלויות נוספות, רק מפני שהמשתמש התחלף? אנא חשבו שוב, מדובר באבסורד גדול ובדרישה לא מציאותית בעליל.	
64.	נספח א' סעיף ד.9.ד	"הספק יישא בכל העלויות הכרוכות באיסוף ובהשמשת המוצר" – שוב, בהמשך לסעיף קודם, דרישה לא מוצדקת שתביא לעלויות נוספות למחיר המוצר הבסיסי.	ראו תשובה לשאלה 63 לעיל.
65.	נספח א' סעיף ד.9.ד	"הספק ייתן אחריות כוללת מלאה על מוצר שעבר השמשה כאמור בסעיף ד.3 למכרז (למוצר כולו), ובהתאם לאמור בסעיף ד. 8 למכרז" – בלתי אפשרי לתת אחריות כוללת מלאה פעם נוספת, על מוצר לא חדש שעבר שימוש קודם, ללא קשר להשמשה שעבר. מדובר כאן בסדרת דרישות חד צדדיות שאינן הוגנות, ואינן מבוססות על מציאות שוק כלשהי בתחומינו. גם במכרזי משרד הבריאות יש הליך של השמשה, בתשלום נוסף, כאשר אין שום נגיעה או שינוי באחריות הכוללת של המוצר, וההתייחסות נשארת לפי יום הרכישה המקורי. לידיעתכם, ולתיקון דרישתכם זו.	ראו תשובה לשאלה 63 לעיל.
66.	נספח א' סעיף ז.6.ב	אבקש לחדד מהי ההכשרה בתחום התאמת כסאות הגלגלים – ועל איזה מקצוע אנו מדברים.	ההכשרה הנדרשת מהטכנאי היא הכשרה בתחום התאמה של כיסאות גלגלים ו/או טכנולוגיה שיקומית, הנערכת אצל היצרן בסופה מתקבלת תעודת הכשרה.
67.	נספח א' סעיף ח.3	מהם האמצעים הדרושים לצורך אבטחת המידע וההגנה על הפרטיות אותם דורש המשרד	הספק יידרש להפריד את הרשומות של מקבלי השירותים מכח מכרז זה מיתר הרשומות אצלו. כמו כן, על הספק לוודא כי יעשה שימוש במידע המועבר לידי משרד רק לצורך אספקת השירותים במכרז.
68.	נספח ג' – סל אמצעי הליכה	לפריטים אלו אין תקן ישראלי מחייב – אילו תקנים נדרשים לפריטים אלו ואיזה ISO?	יש להמציא אישור מכון התקנים לכך שלמוצר אין תו תקן.
69.	נספח ג' – סל אמצעי הליכה – רולטור מתקפל לרוחב	ככל שידוע שוב בנושא התקינה – וכמו כן נרשם 3 או 4 גלגלים – מדובר בשני מוצרים שונים – האם ניתן לקבל הגדרה מדוייקת יותר?	בהתאם לנדרש בשורה 5 "רולטור מתקפל לרוחב", ניתן להציג רולטור של שלושה גלגלים או ארבעה גלגלים, לפי בחירת המציע.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		זאת ועוד – למרבית המוצרים המצויים בסל זה אחריות יצרן לשנה בעוד בדרישה מופיע שנתיים – נא חווד	אין שינוי בדרישת האחריות.
70.	נספח ג', סל אמצעי הליכה, מפרטים טכניים	"ברגים אל חלד" – לא קיים בהליכונים.	השורה "ברגים אל חלד" – תימחק בשלושת סוגי ההליכונים.
71.	נספח ג', סל אמצעי הליכה, מפרטים טכניים	"ברגים אל חלד" – לא קיים ברולטורים	השורה "ברגים אל חלד" – תימחק בשלושת סוגי הרולטורים.
72.	נספח ג', סל אמצעי הליכה, מפרטים טכניים	"שנתיים אחריות" – לא קיים ברולטורים, מגיעים עם שנה אחריות מהיצרנים, לא יותר.	השורה "אחריות- שנתיים" – תימחק בשני סוגי הרולטורים.
73.	נספח ג', סל כיסאות רחצה, מפרטים טכניים	"הכיסא עשוי מפלב"ם 304 כולל ברגים וחיבורים לחלופין אלומיניום או פלסטיק" – האם ב"לחלופין אלומיניום" הכוונה לברגים וחיבורים, או לחומר השלדה עצמה?	לשלדה ולאביזרים הנלווים.
74.	נספח ג', סל כיסאות רחצה, מפרטים טכניים	"משענות ידיים פריקות או מתקפלות כלפי מעלה או מטה עם נעילת פין בטחון" – האם ב"עם נעילת פין בטחון" הכוונה רק למשענות יורדות כלפי מטה (כאשר אז הדבר אכן הכרחי) או בכל סוגי משענות הידיים (ואז מדובר בהוצאה מיותרת שלא לצורך)?	פין ביטחון מתייחס לכל סוגי משענות הידיים.
75.	נספח ג', סל כיסאות רחצה, מפרטים טכניים	"מונע היפוך" (עבור כיסא רחצה טילט) – ישנם יצרנים שבמקום מונע היפוך מייצרים את המוצרים הנ"ל עם ציר אחורי המבצע בדיוק את אותה הפעולה, ללא צורך במונעי היפוך (ועדיין עומדים בדרישות התקינה המחמירה ביותר). אנא שנו ל"מונע היפוך ו/או ציר אחורי", בכדי שמוצרים מעולים "מסוימים" לא יישארו מחוץ למכרז.	הבקשה מתקבלת. בסעיף 3, מקום המילים "מונע היפוך" יבואו המילים: "מונע היפוך ו/או ציר אחורי".
76.	נספח ג', סל כיסאות רחצה, מפרטים טכניים	כסאות רחצה – הגדרת הפרט אינה ברורה – האם פלב"ם – האם פלסטיק ? או נירוסטה – מדובר בשלושה מוצרים שונים אשר לכל אחד מחיר משלו . תו תקן לכסאות שירותים למיטב ידיעתינו לא קיים – אנא חדדו. אין הגדרות ברורות למוצר – רוחבים – עומקים-סוגי מושבים ועוד. כותרת הטבלה מדברת על תנאי סף למוצר – אם אלו תנאי סף – מדוע לציין קיים או לא קיים ?	ראו תשובה לשאלה 7 לעיל.
77.	נספח ג', סל כיסאות רחצה, מפרטים טכניים	נרשם גלגלים אחוריים וקדמיים משוגעים – לא יכול להתקיים בכסא הנעה עצמית.	הבקשה מתקבלת. בסעיף 2 תימחק השורה "גלגלים אחוריים וקדמיים משוגעים".

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	– סעיף 2		
78.	נספח ג', סל אמצעי הרמה, מפרטים טכניים	מזלג הגלגל עשוי חומר אל חלד – מכיוון שרוב המנופים בשוק אינם עשויים מחומר אל חלד, (מה שמייקר מאוד את מחיר המוצרים), קל וחומר שגם המזלג אינו עשוי על חלד. אנא תקנו דרישה זו, שוב, בכדי שמוצרים מעולים "מסוימים" לא יישארו מחוץ למכרז.	הבקשה מתקבלת. השורה "מזלג הגלגל עשוי חומר אל חלד" תימחק בסעיפים 1, 2, ו-3.
79.	נספח ג', סל אמצעי הרמה, מפרטים טכניים	"אחריות שלדה שבע שנים" – היצרנים האירופאים והאמריקאים נוהגים לתת שנתיים אחריות על השלדה, לכן לא נוכל לתת חמש שנים נוספות על חשבוננו, מבלי להעלות את מחיר המוצרים בהתאם. מניסיוננו רב השנים בתחום אין כל הצדקה לכך, אנא לשיקולכם הנוסף בנושא זה.	אין שינוי בדרישות המכרז.
80.	נספח ג', סל אמצעי הרמה, מפרטים טכניים	"אחריות בוכנה אלקטרוניקה שלוש שנים" – בדומה לסעיף קודם, שנתיים זה הסטנדרט המקובל. לשיקולכם, בכדי למנוע עליית המחיר שלא לצורך.	אין שינוי בדרישות המכרז.
81.	נספח ג', סל אמצעי הרמה, מפרטים טכניים	מנוף הרמה חשמלי 200 ק"ג: סעיף המפרט: פתיחת בסיסים מכאנית ע"י שלט או זרוע. שאלת הבהרה: האם מדובר באפשרות פתיחת רגליות באמצעות מנוע חשמלי(ע"י שלט) או ידית מכאנית?	השורה תתוקן כך: "פתיחת בסיסים מכאנית או חשמלית על ידי שלט עם זרוע ידנית או רגלית".
82.	נספח ג', סל אמצעי הרמה, מפרטים טכניים	מנוף הרמה קל משקל 140 ק"ג מתקפל סעיף המפרט: כושר הרמה לפחות 140 ק"ג שאלת הבהרה: האם כושר הרמה 140 ק"ג לפחות זה תנאי סף? האם ניתן להגיש מנוף עם כושר הרמה עד 130 ק"ג?	במקום המילה "140" יבוא "130".
83.	נספח ג', סל אמצעי הרמה, מפרטים טכניים – סעיף 1	נרשם במוצר – עד 150 ק"ג – ואילו בדרישות נרשם – 150 ק"ג לפחות – למה להתייחס?	שם המוצר בשורה 1 יתוקן כך: "מנוף הרמה סטנדרטי לפחות 150 ק"ג".
84.	נספח ג', סל אמצעי הרמה, מפרטים טכניים – סעיף 1	אחריות בוכנה ואלקטרוניקה – בדר"כ יצרן מעניק שנה לבוכנה ושנתיים לאלקטרוניקה – נא חווד	אין שינוי בדרישות המכרז.
85.	נספח ג', סל אמצעי הרמה, מפרטים טכניים – סעיף 2	משקל עד 200 או לפחות 200?	לפחות 200.
86.	נספח ג', סל	רוחב מיטה 85-95 ס"מ- האם הכוונה	הכוונה לרוחב המזרון – משטח השינה.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	מיטות חשמלית, מפרטים טכניים	לרוחב משטח השינה?	
87.	נספח ג', סל מיטות חשמלית, מפרטים טכניים	רוחב מיטה 100-110 ס"מ נבקש לקבל רוחב משטח שינה 120 ס"מ	בשורה 3, במקום "רוחב מיטה 100-110 ס"מ" יבוא "רוחב מיטה 100-120 ס"מ".
88.	נספח ג', סל מיטות חשמלית, מפרטים טכניים	"אחריות שלדה 7 שנים" – היצרנים האירופאים והאמריקאים נוהגים לתת שנתיים אחריות על השלדה, לכן לא נוכל לתת חמש שנים נוספות על חשבוננו, מבלי להעלות את מחיר המוצרים בהתאם. מניסיוננו רב השנים בתחום אין כל הצדקה לכך, אז אנא לשיקולכם הנוסף בנושא זה.	אין שינוי בדרישות המכרז.
89.	נספח ג', סל מיטות חשמלית, מפרטים טכניים	"אחריות על בוכנות ושלט-שלוש שנים" - בדומה לסעיף קודם, שנתיים זה הסטנדרט המקובל. לשיקולכם, בכדי למנוע העלאת המחיר שלא לצורך.	אין שינוי בדרישות המכרז.
90.	נספח ג', סל מיטות חשמלית, מפרטים טכניים	מיטה מתכווננת חשמלית: (1) שאלת הבהרה: לא נמצא סעיף בנושא רמת הגימור של המיטה, לדוגמה, האם נדרש כיסוי של מנועים במראשות ומרגלות? (2) סעיף המפרט: אפשרות להגבהת דפנות מעבר לסטנדרט שאלת הבהרה 1: האם הגבהת הדופן כלולה במחיר המיטה, או מדובר בפריט אופציונלי? שאלת הבהרה 2: האם נדרשת הגבהת דופן אחת או שתיים?	1. כתנאי סף הדבר לא נדרש, אך ראו נספח יז', בטבלה מס' 14 שורה 4 בטבלה, בו ניתן ניקוד על מנועי מיטה מוסתרים. 2. הגבהת הדופן אינה כלולה במחיר המיטה, אך נדרש שתהיה אפשרות במיטה לשדרוג זה.
91.	נספח ג', סל מיטות חשמלית, מפרטים טכניים	מיטה מעל אורך פנימי 205 ס"מ סעיף המפרט: רוחב מיטה 85 – 95 ס"מ שאלת הבהרה: האם הכוונה לרוחב מצע המזרון?	כן.
92.	נספח ג', סל מיטות חשמלית, מפרטים טכניים	מיטת כבדי משקל סעיף המפרט: אפשרות לאיפוס ידני של משענת גב בזמן תקלה שאלת הבהרה: במפרט עבור מיטה מעל אורך פנימי 205 ס"מ הייתה דרישה לאפשרות איפוס ידני או בטר״ה של משענת הגב בזמן. האם גם במפרט למיטת כבדי משקל הכוונה לאיפוס ידני או באמצעות בטר״ה. נציין שבמיטות ביתיות נושא איפוס ידני של משענת גב בעייתי.	השורה "אפשרות איפוס ידני של משענת הגב בזמן תקלה" תימחק.
93.	נספח ג'	מרחקי הנסיעה בין הטעינות לכלל	אין שינוי בדרישות המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
94.	נספח ג', סל מזרנים, מפרטים טכניים	הקטגוריות בממונעים אינם ראליים מזרון ויסקו דרגה 3, 4, מזרון ויסקו דרגה 1, מזרון ויזקו כבדי משקל שאלת הבהרה: נציין שבשלות המפרטים נמצאות דרישות זהות מבחינת החומר, עובי המזרון, שכבות המזרון, צפיפות החומר, כושר נשיאת המזרון ושאר הפרמטרים. בנוסף מזרונות ויסקו מיועדים למניעת פצעי לחץ ולא מטפלים בפצעי לחץ דרגה 3, 4 (עבור זה משתמשים מזרונות דינאמיים ייעודיים). נא הבהרתכם לגבי שלושת המפרטים: למה מיועד המזרון, מה הם הפרמטרים השונים במפרטים הנ"ל.	השורות "עובי מזרון 15 ס"מ לפחות, שכבה תחתונה 8-9 ס"מ חומר ירוק מעכב בעירה תחתון-צפיפות +32- 1 ק"ג ו-עליון 7-8 ס"מ מעכב בעירה +60- 1 ק"ג" יימחקו בסעיפים 1, 2, ו-3 בטבלה, ובמקומם תבוא השורה הבאה: "דרגת המזרון המצוינת מלווה במחקר קליני המעיד על ייעוד ואיכות המזרון".
95.	נספח ג', סל מזרנים, מפרטים טכניים	מזרונות אוויר דינמיים ידני שאלת הבהרה: מה הכוונה לדינמי ידני – כיוון ידני של לחץ אוויר במזרון בהתאם למשקל המטופל?	כן.
96.	נספח ג', סל כיסאות גלגלים ממונעים, מפרטים טכניים	"אפשרות עיגון הכיסא לרכב! הן לנהג והן לנוסע" – אפשרות עיגון הכיסא לרכב קיימת כמובן בכל הדגמים התקינים (בעלי אישור Crash test), אך אין כל קשר לנהג (שזה כנראה המשתמש? להגדרתכם) או לנוסע (לא מבין מיהו הנוסע, או מהו ההקשר בפסקה זו, הגדרה המתאימה יותר לקולנועית עם מושב זוגי). לידיעתכם ובאופן חד משמעי, יצרני הכיסאות הממונעים בעולם לא מספקים אבזור בטיחות המחברים בין המשתמש לכיסא הממונע (חגורות למיניהם) המיועדים לבטיחות בזמן הנסיעה ברכב, אלא אך ורק (!!) לנסיעה ושימוש רגילים בכיסא הממונע בכדי למנוע נפילה בזמן הנהיגה בכיסא הממונע. ובתמצית למניעת אי הבנה – עיגון הכיסא לרכב – כן, עיגון המשתמש לכיסא בזמן שימוש ברכב – בשום אופן לא, חגורת אגן למניעת נפילת המשתמש מהכיסא בזמן נהיגה שאינה קשורה לנסיעה ברכב – כן. הגורם היחיד המוסמך לחיבור חגורות בטיחות לנוסע היושב על כיסא ממונע ברכב הם החברות לאבזור רכבי הנכים, והם בלבד!	הכוונה כפי שנאמר: עיגון הכיסא לרכב ודרישה שהחגורה הקושרת את הנוסע/משתמש לכיסא תהיה חגורה תקנית "חגורת בטיחות" עם אבזם רכב תקני מתכתי.
97.	נספח ג', סל כיסאות גלגלים ממונעים, מפרטים טכניים	"רגליות-ניתנות לפירוק, מתקפלות, סובבות, מותאמות בגובה" – ישנם דגמים רבים בשוק המגיעים עם רגליות מרכזיות, המתקפלות לאחור (ומשאירות בכך את	הבקשה מתקבלת. בסעיפים 1 ו-2 יבוא בשורה זו: "רגליות-ניתנות לפירוק, מתקפלות, סובבות או ניתנות לקיפול לאחור, מותאמות בגובה"

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		האזור הקדמי של הכיסא פנוי לחלוטין לשם מעברים / התקרבות למכשול). כך גם הדגמים שלנו, אנא שנו ל"סובבות ופריקות או ניתנות לקיפול לאחור, מותאמות בגובה" על מנת שנוכל להשתתף במכרז זה.	
98.	נספח ג', סל כיסאות גלגלים ממונעים, מפרטים טכניים	"משענות ידיים פריקות טלסקופיות מרופדות" - ישנם דגמים רבים בשוק המגיעים עם משענות ידיים המתקפלות לאחור (ומשאירות בכך את האזור צידי המושב פנויים לחלוטין לשם מעברים / התקרבות למכשול). כך גם הדגמים שלנו, אנא שנו ל"פריקות או מתקפלות לאחור, טלסקופיות מרופדות" על מנת שנוכל להשתתף במכרז זה.	הבקשה מתקבלת. בסעיפים 1 ו-2 יבוא בשורה זו: "משענות ידיים פריקות או מתקפלות לאחור, טלסקופיות מרופדות"
99.	נספח ג', סל כיסאות גלגלים ממונעים, מפרטים טכניים	"אחריות על שלדה חמש שנים" – האחריות המקובלת בשוק האירופי כבר שנים רבות היא שנתיים לשלדה, לא נוכל להיענות לדרישתכם זו מבלי להעלות את המחיר (וחבל, כי באמת שין בזה צורך, במיוחד במוצרינו). אנא לשיקולכם הנוסף.	אין שינוי בדרישות המכרז.
100.	נספח ג', סל כיסאות גלגלים ממונעים, מפרטים טכניים	כיסאות גלגלים ממונעים INDOOR ו- OUTDOOR סעיף המפרט : אטימות מערכת חשמל IP54 שאלת הבהרה: נציין שלרוב כיסאות ממונעים המיוצרים בעולם קיימת רמת אטימות IPX4 לכל הרמות של הכיסאות ממונעים (Indoor, Indoor- Outdoor, Outdoor). הרמה זאת מספקת את הצרכים באטימות נגד מים ואבק. מבקשים לשנות את הדרישה מ-IP54 ל-IPX4.	הבקשה מתקבלת. בסעיפים 1 ו-2 במקום "IP54" יבוא "IPX4".
101.	נספח ג', סל כיסאות גלגלים ממונעים, מפרטים טכניים	הבהרה מטעם המשרד	במקום המילים "מערכת חשמל- שני מנועים W 250-350" יבוא: "מערכת חשמל- שני מנועים W 220-250"
102.	נספח ג', סל כיסאות גלגלים ממונעים, מפרטים טכניים סעיף 1	הגדרת המידות של כסא הגלגלים אינה ברורה וכוללת מידות שאינם סטנדרטיות – כמו כן נרשם משטח כף רגל אחד – וכן רגליות בזוויות שונות – למה יש להתייחס?	מידות ברורות לחלוטין – מ-38 ס"מ ועד 55 ס"מ רוחב פנימי
103.	נספח ג', סל כיסאות גלגלים ממונעים, מפרטים טכניים	מה הכוונה בהגדרה "מערכת בקרה יחידת שליטה דו כיוונית"??	בסעיפים 1 ו-2 תימחק השורה "מערכת בקרה- יחידת שליטה דו כיוונית".



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	סעיף 1		
104.	נספח ג', סל קלנועיות, מפרטים סעיף 1	קיימת סתירה בין מהירות בזמן הנסיעה לבין המרחק הכללי (20 קמ)	השורה "זמן נסיעה בין טעינות במישור כשעתיים (20 קילומטר)" תימחק.
105.	נספח ד'	הדרישות הינם כנרשם רק למוצרים מיובאים – מה לגבי מוצרים מיוצרים בארץ – פטורים?	גם מוצרים המיוצרים בארץ נדרשים לתו תקן או לאישור מכון התקנים כי לא נדרש תקן.
106.	נספח ה'	במכרז יש אומדן היקפי רכישה שנתיים לכל סל. האם יש באפשרותכם לתת אומדן ברמת מוצר? דוגמא, הליכון סטנדרטי 5-6, הליכון אמות-6, וכדומה.	אין באפשרות המשרד לתת אומדן מדויק לכל פריט בנפרד.
107.	נספח יא' סעיפים 2,3	האם במושג ניגוד אינטרסים – קיימת גם עבודה בעלת אופי ומוצרים זהים למשרדי ממשלה אחרים?	ככלל, אין ניגוד עניינים באספקת מוצרים ושירותים למשרדי ממשלה אחרים.
108.	נספח יד'	מבוקש כי חלף הדרישה לפרט הכנסות במהלך 10 השנים האחרונות ביחס לכל לקוח ולקוח, המציע רשאי: (א) לציין סה"כ הכנסות במהלך 10 השנים האחרונות ביחס ללקוחות הרלוונטיים של המציע, ו- (ב) לציין שמות לקוחות מהותיים, ללא היקף הכנסות לכל לקוח.	בהתאם לתנאי הסף ואמת המידה, נדרש המציע להראות ניסיון מעשי מוכח בהתאמה ואספקה של מוצרים, בהיקף כספי שנתי מינימלי, בכל שנה , בהתאם לסלים הכלולים בהצעתו ולפי המפורט בטבלה במכרז, ובהתאם לתשובה 25 לעיל. לפיכך, לא ניתן לציין את סך ההכנסות על פני 10 שנים, אלא נדרשת התייחסות ספציפית להיקף שנתי. לעניין שמות הלקוחות, לא נדרש פירוט הכנסות לגבי כל לקוח, כל עוד יוצג היקף שנתי ברור לכלל המוצרים.
109.	נספח טו'	לא קיימת דרישה לוותק של 10 שנים – אז מדוע רואה החשבון צריך לחתום על תצהיר של בדיקת העסק 10 שנים – לחלופין נא לשנות את תנאי הוותק ל10 שנים מינימום	רואה החשבון יערוך את ביקורתו בהתאם להצהרת המציע בסעיף 1.2 לנספח יד. המילים "המתייחסת למהלך עשר השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות" יימחקו.
110.	נספח יז' עמוד 128 – סעיפים 1,2,7	כיצד בא לידי ביטוי בכסאות פלסטיק?	נראה כי הכוונה לסעיף 7 - כיסאות רחצה אלומיניום / פלב"מ / פלסטיק הנעה עצמית. במקרה של הצגת כיסאות פלסטיק, בהם קריטריונים 1, 2 ו-7 אינם רלוונטיים, יבחן המוצר על פי יתר הקריטריונים בלבד, והניקוד ינתן באופן משוקלל ללא התייחסות לקריטריונים אלו.
111.	נספח יז' עמוד 132 – בסעיף 18	סותר את הגדרת המוצר – מנוף עד 150 קג	אין סתירה. כל מנוף סטנדרטי המרים למעלה מ-150 ק"ג ינוקד.
112.	נספח יז' עמוד 133	כפילות סעיפים 13 ו 16	אין סעיפים בעמוד 133. ואם מדובר על המנוף - אין כפילות.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
113.	נספח יז' עמ 146 סעיף 3	ידוע לכל אנשי המקצוע כי טילט של 45 מעלות ומעלה הינו פונקציה ייחודית בתוספת תשלום ולא כחלק בסיסי	אכן. מדובר בניקוד איכות ולא בתנאי סף.
114.	נספח יז' עמוד 149	המדדים נראים כלא שייכים למקומם	נפלה טעות סופר בטבלאות אמות המידה לכל סוגי הקלנועיות בנספח י"ז למפרט. יש לעיין במפרט המעודכן בו מופיעות הקטגוריות הנכונות.
115.	נספח כד' הצעת מחיר – סל אמצעי הרמה	בסל אמצעי הרמה מופיעים 3 מנופי רצפה ניידים ומנוף תקרתי. האם ניתן לפצל את הסל למנופים ניידים בנפרד ומנופי תקרה בנפרד?	ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.
116.	נספח כד' הצעת מחיר – סל אמצעי הרמה	בהמשך לשאלה הקודמת, במידה והחברה שלי אינה מתעסקת עם מנופי תקרה, האם נוכל להגיש באמצעות קבלן משנה?	ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.
117.	נספח כד' הצעת מחיר – סל אמצעי הרמה	בעניין מחיר למנוף תקרה, לא מצויין במכרז גודל החדר ואו אורך המסילות בתקרה, לכן קשה להעריך את הצעת המחיר.	ראו תשובה לשאלה 5 לעיל.
118.	נספח כז' – הסכם סעיף 3.5	מבוקש כי במקרה של הפרה יסודית, תינתן לספק תקופה של 14 ימים לתקן את ההפרה בטרם ביטול ההסכם ע"י המשרד.	הסעיף יתוקן כדלקמן: "במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה בכפוף למתן זכות שימוע לספק ואפשרות לתיקון ההפרה תוך 14 ימים".
119.	נספח כז' – הסכם סעיף 3.10	מבוקש להבהיר כי במקרה של הפסקת ההסכם ע"י המשרד, המשרד יעביר את התמורה המגיעה לספק בגין כל הזמנה שהספק כבר ביצע מהיצרן, אף אם טרם סופקה למשרד.	המשרד יעביר את התמורה, כל עוד הספק קיבל הזמנה חתומה ע"י מורשי החתימה של המשרד כדיון.
120.	נספח כז' – הסכם סעיף 5.2	נספח כז סעיף 5.2 מדבר על תשלום המשרד למציע. מה קורה במידה והמשרד לא עומד בתנאי האשראי שהתחייב? האם יש מנגנון פיצוי?	בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.0.3, כמופיע בסעיף 2.6: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק".
121.	נספח כז' – הסכם סעיף 6.1	מבוקש כי: א. זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב, מכוח הסכם זה בלבד, ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. ב. הקיזוז יבוצעו לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם קיזוז. ג. הסכום שיקוזז ישקף את הנזק שנגרם למשרד בפועל.	הבקשות אינן מתקבלות. אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר כי המשרד יפעל במסגרת סעיף זה בהגיונות ושקיפות.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
122.	נספח כז' – הסכם סעיף 7.7	מבוקש להוסיף בסיפא "והכל בניגוד לאמור בהסכם זה".	אין שינוי בדרישות המכרז.
123.	נספח כז' – הסכם סעיף 13.1	הגדרת מצבת כוח האדם לא קיימת במכרז – ולמיטב הבנתי אין הגדרות מדוייקות – נא דעתכם	אין שינוי בדרישות המכרז. הכוונה היא לדרישות כח האדם המופיעות בסעיף 6.ז. לנספח א' למכרז.
124.	נספח כז' – הסכם סעיף 13.4	לא נראה כי זכותו של המשרד – להכנס לפרטי העסקה של כל עובד – אלא להסתפק בהצהרה על "שכר מינימום" – זהו חוזה אישי בין המעסיק לעובד	אין שינוי בדרישות המכרז. מטרת הסעיף היא להבהיר כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין עובדי הספק למשרד.
125.	נספח כז' – הסכם סעיף 15	נבקש הבהרה לסעיף כולו – איך יכול הספק או מי מטעמו להיחשב כעובד המשרד?	למשל, במקרה בו מוגשת תביעה בבי"ד לעבודה להכרה בספק או במי בעובדיו כעובדי המשרד.
126.	נספח כז' – הסכם סעיף 18.1	א. מבוקש להחליף המילה "לבדו" במילה "על פי דין". ב. מבוקש להחליף המילים "מהפעלתו של הסכם זה" במילים "כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק".	א. הבקשה מתקבלת בחלקה. המילה לבדו תיוותר, אך לאחריה יתווספו המילים "על פי דין". ב. הבקשה נדחית.
127.	נספח כז' – הסכם סעיף 18.2	מבוקש להחליף המילים "כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה" במילים "כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק".	הבקשות אינן מתקבלות.
128.	נספח כז' – הסכם סעיף 18.3	א. מבוקש למחוק המילים "שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה". ב. מבוקש להחליף המילים "מהפעלתו של הסכם זה" במילים "כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק". ג. מבוקש כי שיפוי המשרד יעשה בכפוף לקבלת פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, למסירת הודעה מיידית ובכתב לספק בדבר כל נזק, חיוב והוצאות ולהעברת ניהול הגנה באופן בלעדי לידי הספק. כן מבוקש להגביל את תקרת השיפוי לסך התמורה המגיעה לספק על-פי הסכם זה.	א. הבקשה לא מתקבלת. ב. הבקשה לא מתקבלת. ג. בסיפא של סעיף 18.3 יבוא: "ובלבד שתינתן לספק זכות טיעון בעניין".
129.	נספח כז' – הסכם סעיף 18.3	מה קורה במצב הפוך – שהמשרד בעקבות מחדליו גרם נזק לספק?	כל מקרה יבחן לגופו. המשרד יפעל בהתאם להוראות כל דין.
130.	נספח כז' – הסכם סעיף 19	מבוקש למחוק המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים".	הבקשה נדחית.
131.	נספח כז' – הסכם סעיף 19.1	חבות מעבידים – סכום של 5 מיליון דולר למכרז מאין זה נראה סכום פנטסטי – נבקש לשקול מחדש	הבקשה נדחית. מדובר בגבול אחריות סביר וסטנדרטי המקובל בענף ומוצג ע"י הזוכים בכלל התקשרויות משרדי הממשלה.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
132.	נספח כז' – הסכם סעיף 19.1.2	מבוקש למחוק: "לא יפחתו מ", מבוקש להחליף המילה: "ולשנה" במילים: "ולתקופת הביטוח".	כל הבקשות נדחות ביחס לסעיף הביטוח.
133.	נספח כז' – הסכם סעיף 19.2.2	מבוקש למחוק: "לא יפחתו מ", מבוקש להחליף המילה: "ולשנה" במילים: "ולתקופת הביטוח".	כל הבקשות נדחות ביחס לסעיף הביטוח.
134.	נספח כז' – הסכם סעיף 19.2.5	מבוקש להוסיף בסיפא: "למעט רכוש עליו עובדים במישרין".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח.
135.	נספח כז' – הסכם סעיף 19.3.1	מבוקש למחוק המילה: "וחבות היצרן", כן מבוקש למחוק המילה: "אחריות".	2 הבקשות נדחות.
136.	נספח כז' – הסכם סעיף 19.3.3	מבוקש להחליף המילים: "לא יפחתו מ..." במילה: "היו".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח.
137.	נספח כז' – הסכם סעיף 19.3.5	מבוקש להחליף המילה: "לפחות" במילה "של".	הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח.
138.	נספח כז' – הסכם סעיף 19.3.6	מבוקש למחוק המילה: "יצרן".	הבקשה נדחית.
139.	נספח כז' – הסכם סעיף 19.5.7	א. מבוקש להחליף המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילה: "היו". ב. לאחר "ביט" מבוקש להוסיף "2011".	א. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח ב. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח
140.	נספח כז' – הסכם סעיף 19.6	א. מבוקש למחוק המילים: "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות על ידי המבטח או". ב. מבוקש להחליף המילים: "שנה בשנה" במילים: "תקופת ביטוח". ג. מבוקש למחוק: "את העתקי פוליסות המחודשות מאושרות וחתומות על ידי המבטח או". ד. מבוקש למחוק את המילים: "על חידוש".	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית ג. הבקשה נדחית ד. הבקשה נדחית
141.	נספח כז' – הסכם סעיף 20.1	דרישה זו אינה סבירה. זכויות היוצרים שייכות ליצרן המוצרים. ככל שמדובר בשירות למוצר - אין כאן זכויות יוצרים. התמורה אינה משכללת זכויות יוצרים כלשהם. סעיף זה מקובל מקום בו נעשים פיתוחים כלשהם עבור הלקוח. זה אינו המקרה כאן.	הסעיף ימחק.
142.	נספח כז' – הסכם סעיף 24.2	נראה כי סעיף זה עומד בסתירה לסעיפים אחרים המאפשרים לבצע השירות כשרות קנוי.	הסעיף מתייחס לחובותיו של הספק במסגרת ההתקשרות, ואין בה כדי למעט או לסתור כל סעיף אחר במכרז ובהסכם.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
143.	נספח כז' – הסכם סעיף 26.2 וסעיף ד.1 בנספח א'	מתייחס לנושא שהועלה בסעיפים הקודמים	ראו הערות לעיל.
144.	נספח כז' – הסכם סעיף 26.2	בשורה הראשונה פסקה שניה ובשורה האחרונה לא נקבעה תקרת פיצוי. נא להוסיף	בשורה הראשונה פסקה שניה – סכום הפיצוי יוגבל עד למחירו של המוצר.
145.	נספח כז' – הסכם סעיף 26.2	מבוקש להסיר את הפיצוי המוסכם, לשם כך קיימים סעיפי האחריות שבהסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
146.	נספח כז' – הסכם סעיף 27	איך ניתן להעריך את "גודל עסקת ההתקשרות" שבין הספק למשרד?	ראו תשובה לשאלה 38 לעיל.
147.	נספח כז' – הסכם סעיף 29	מבוקש להחליף "בירושלים" ב- "בתל-אביב".	הבקשה אינה מתקבלת.
148.	נספח כז' – הסכם סעיף 31.5	ביקורת השכר – לא נראית דרישה הגיונית	אין שינוי באמור בסעיף.
149.	נספח כז'4 פתיח	1. לאחר ציון התאריכים נבקש להוסיף: "בין היתר" 2. נבקש למחוק את השורה: "בהתאם למכרז....הציבוריים"	ביחס לשאלה: 1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג 2. הבקשה נדחית
150.	נספח כז'4 ביטוח מעבידים	סעיף 2- נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו" סעיף 4- נבקש למחוק את המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו"	סעיף 2 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג סעיף 4 – הבקשה נדחית
151.	נספח כז'4 ביטוח מעבידים סעיף 2	א. מבוקש להחליף המילים "לא יפחתו" מסך 5,000,000 דולר ארה"ב" במילים "בסך 20,000,000 ש"ח". ב. מבוקש למחוק המילה "שנה)".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיוצג בש"ח אינו נופל מיחס ההמרה של הסכום הדולרי לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין שונה משנה.
152.	נספח כז'4 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	סעיף 2- נבקש למחוק את המילים: "שלא יפחתו", "שנה"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
153.	נספח כז'4 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2	א. מבוקש להחליף המילים "שלא יפחתו" מסך 5,000,000 דולר ארה"ב" במילים "בסך 20,000,000 ש"ח". ב. מבוקש למחוק המילה "שנה)".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיוצג בש"ח אינו נופל מיחס ההמרה של



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הסכום הדולרי לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין שונה משנה.
154.	נספח כז'4 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 5	מבוקש להוסיף בסיפא ", למעט רכוש עליו עובדים במישרין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "למעט פריט הרכוש עליו פועלים במישרין"
155.	נספח כז'4 ביטוח חבות המוצר	סעיף 1- נבקש למחוק את המילים: "והיצרן" סעיף 3- נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מ-" סעיף 5 - נבקש למחוק את המילה: "לפחות" סעיף 6- נודה למחיקת המילים: "היצרן וכל הפועלים מטעמם"	סעיף 1 – הבקשה נדחית. לחילופין ניתן להציג אישור ביטוח חבות המוצר ע"ש היצרן סעיף 3 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג סעיף 5 – הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
156.	נספח כז'4 ביטוח חבות המוצר	מבוקש להבהיר כי המציע עורך ביטוח חבות מוצר משולב אחריות מקצועית.	ככל ויוצג ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר שתנאיו לרבות גבולות האחריות והרחבות הכיסוי והתנאים הכלליים לא יפחתו מהנדרש באישור – הביטוח יתקבל.
157.	נספח כז'4 ביטוח חבות המוצר סעיף 1	א. מבוקש למחוק המילה "והיצרן". ב. בסיפא של הסעיף - מבוקש למחוק המילים "הפעלת מעבדות שירות".	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית שכן מדובר בשירות הנדרש במסגרת המכרז
158.	נספח כז'4 ביטוח חבות המוצר סעיף 3	שורה ראשונה - מבוקש להחליף המילים "לא יפחתו מ _____ דולר ארה"ב" במילים "בסך 4,000,000 ש"ח".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות הנדרש בגין אספקת הציוד הרלבנטי אינו עולה על 1 מיליון דולר ארה"ב (לא רלבנטי ביחס לסעיפים ו-ז באישור) וגבול האחריות שיוצג בש"ח אינו נופל מיחס ההמרה של הסכום הדולרי לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג
159.	נספח כז'4 ביטוח חבות המוצר סעיף 3 ג	א. מבוקש להחליף המילה "ושנת" במילה "ולתקופת". ב. מבוקש להחליף המילים "לא יפחתו מ- 1,000,000 דולר ארה"ב" במילים "בסך 4,000,000 ש"ח".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין שונה משנה. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות הנדרש





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			בגין אספקת הציוד הרלבנטי אינו עולה על 1 מיליון דולר ארה"ב (לא רלבנטי ביחס לסעיפים ו-ז באישור) וגבול האחריות שיצוין בש"ח אינו נופל מיחס ההמרה של הסכום הדולרי לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג
160.	נספח כז'4 ביטוח חבות המוצר סעיף 3 ד	א. מבוקש להחליף המילה "ושנת" במילה "ולתקופת". ב. מבוקש להחליף המילים "לא יפחתו מ- 500,000 דולר ארה"ב" במילים "בסך 2,000,000 ש"ח".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין שונה משנה ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח אינו נופל מיחס ההמרה של הסכום הדולרי לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג
161.	נספח כז'4 ביטוח חבות המוצר סעיף 5	מבוקש להחליף המילה: "לפחות" במילה "של".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
162.	נספח כז'4 ביטוח חבות המוצר סעיף 6	מבוקש למחוק המילה: "יצרן".	הבקשה נדחית. לחילופין ניתן להציג אישור ביטוח חבות המוצר ע"ש היצרן
163.	נספח כז'4 ביטוח רכוש סעיף 1	א. לאחר "ביטוח" יש להוסיף "אש מורחב". ב. מבוקש למחוק המילים "במעבדות שירות". ג. מבוקש למחוק המילים "או כל הסיכונים". ד. לאחר המילים "רכוש במעבר" מבוקש להוסיף "על בסיס נזק ראשון למקרה ולתקופה". ה. לאחר המילים "סיכוני פריצה" מבוקש להוסיף "על בסיס נזק ראשון למקרה ולתקופה".	א. הבקשה נדחית שכן מופיע האופציה ל"אש מורחב" בהמשך הסעיף ב. הבקשה נדחית שכן מדובר בשירות הנדרש במסגרת המכרז ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ויוותרו המילים "בביטוח אש מורחב" ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שיתווסף המשפט "סכום הכיסוי על בסיס נזק ראשון לא יפחת מערך הציוד השייך למשרד והנמסר לספק". ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שיתווסף המשפט "סכום הכיסוי על בסיס נזק ראשון לא יפחת מערך הציוד השייך למשרד והנמסר לספק".
164.	נספח כז'4 ביטוח רכוש סעיף 2	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף ", בכפוף לקבלת אישורו של המבוטח מראש ובכתב".	הבקשה נדחית. יש לקבל את אישורו של המבטח מראש





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
165.	נספח כז' 4 כללי	1. סעיף 2 - נבקש להחליף את המילה: "צמצום" ב-"שינוי לרעה", 2. נבקש למחוק את המילים: "אחד הצדדים" במקומן יבוא: "ע"י הספק"	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג 2. הבקשה נדחית
166.	נספח כז' 4 כללי בהתאם לנספח ה'	המציע שזכה באספקת מוצרים בסל מסוים מחויב לספק את כל המוצרים הכלולים בסל". שאלת הבהרה: האם ניתן לצרף אחד או יותר מוצרים של ספק אחר על מנת להשלים כלל המוצרים בסל, כלומר לעבוד בשיתוף פעולה עם ספק אחר. במידה וכן, מה נדרש לפרט/לצרף במקרה זה.	התשובה היא חיובית, אך האחריות כולה לאספקת כל המוצרים והשירותים הנדרשים במכרז מוטלת על הספק, לרבות המצאת ביטוח מתאים לכלל המוצרים. ביחס לביטוח נרשם במפורש בפרק ביטוח חבות המוצר – סעיף 3: "במידה ויסופק ציוד על ידי הספק במסגרת מספר סלים – גבול האחריות הנדרש הרלבנטי הינו הגבוה מבין כל הסלים המסופקים על ידו"
167.	נספח כז' 4 כללי סעיף 2	מבוקש למחוק המילה "לפחות".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
168.	נספח כז' 4 כללי סעיף 7	א. מבוקש להחליף המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילה: "יהיו". ב. לאחר "ביט" מבוקש להוסיף "2011".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג





דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 104/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר מינהל הרכש הממשלתי, תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,

אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס

